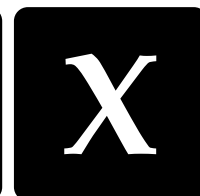


СОБЫТИЙНО-
ОРИЕНТИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ



■ iMX Телефония

WWW.CODIX.EU

КАНАДА США МЕКСИКА ВЕЛИКОБРИТАНИЯ МАРОККО ИСПАНИЯ ФРАНЦИЯ ГЕРМАНИЯ БЕЛЬГИЯ
ТУНИС РУМЫНИЯ БОЛГАРИЯ ОАЭ ВЬЕТНАМ



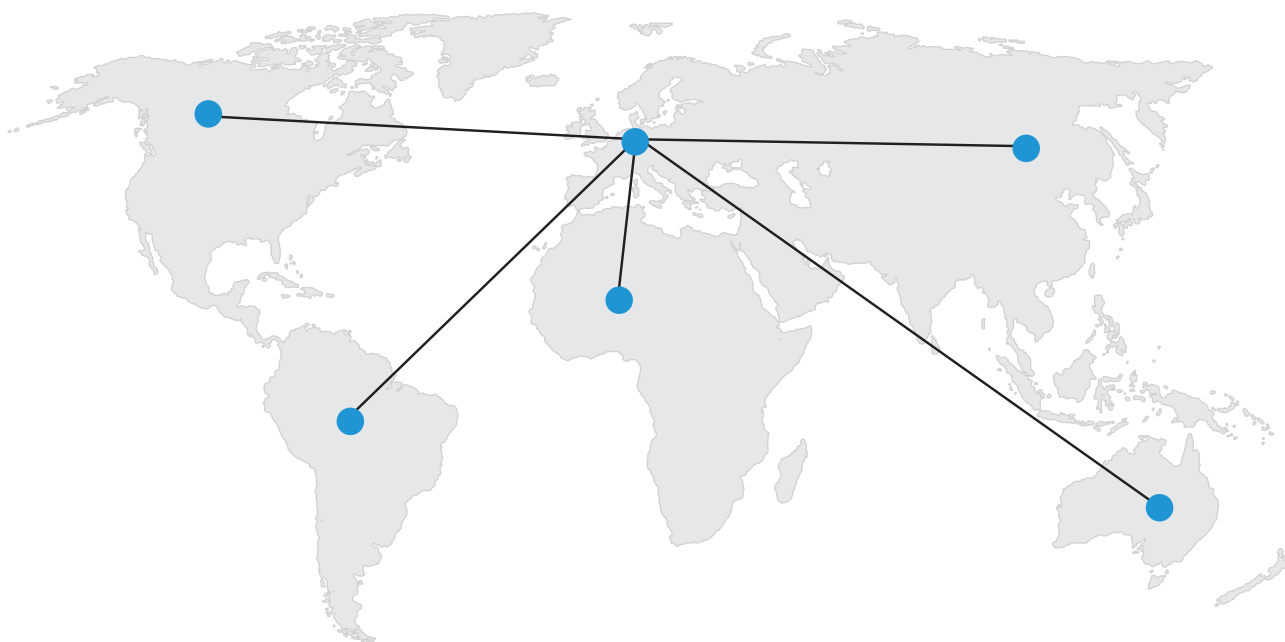
iMX Tel это телефонный модуль интегрированный в решение iMX. Это современный полнофункциональный дозвонщик, предлагающий следующие функциональные возможности:

- Возможность интеграции Вашего колл-центра с iMX
- Автоматизация звонков
- Возможность иметь Ваш личный IVR
- Предварительно записанные интерактивные сообщения при совершении телефонных звонков
- Поиск лучшего пользователя iMX для звонка
- Планирование телефонных встреч
- Оплата кредитной картой по телефону
- Распознавание автоответчика и обнаружение тишины
- Надзор за деятельностью
- Статистика
- Режим гарнитуры и телефона
- Запись и потоковая передача звонков
- Организация звонков в компании
- Точная настройка критериев, используемых для фильтрации досье iMX
- Перевод звонков и консультационные звонки
- Предоставление и интеграция голосовой почты
- И много других функций

iMX Tel гибкий. Он может работать в:

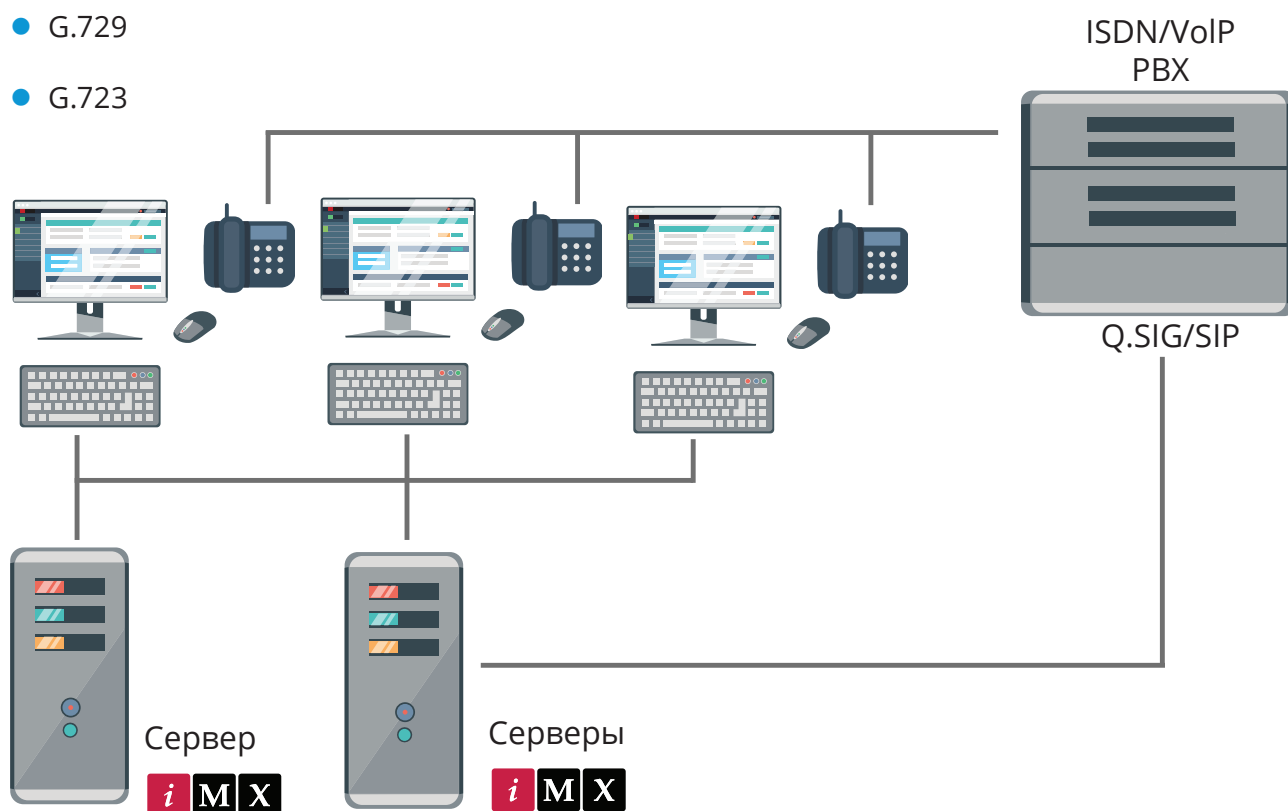
- Размещенной архитектуре
- Распределенной архитектуре
- Смешенной (Размещенная + Распределенная) архитектуре

Его можно развернуть по всему миру и соединить колл-центры в разных странах.



iMX Tel может быть легко интегрирован. Он поддерживает:

- ISDN (Q.SIG)
- VoIP (SIP)
- G.722
- G.71
- G.726
- G.729
- G.723



iMX Tel основан на Dialogic, мировом лидере в компьютерной телефонной индустрии:

- Springware
- GlobalCall
- Host Media Processing

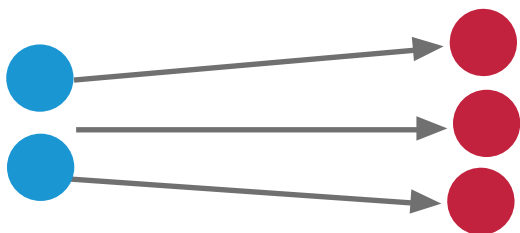
Dialogic®

iMX Tel это мощное и функциональное устройство. Оно может выполнять:

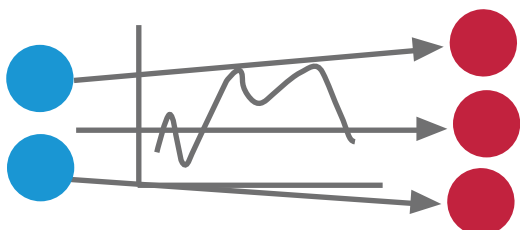
- Автоматические звонки – один звонок на агента



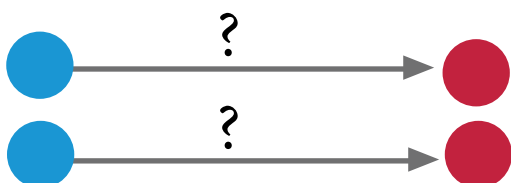
- Переадресация звонков – больше звонков чем свободных агентов



- Прогнозные звонки – спланируйте когда сделать звонок



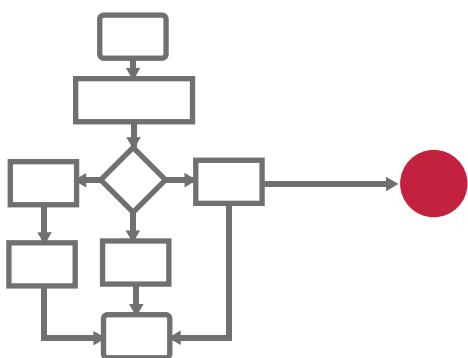
- Предварительный звонок – сначала просмотрите досье и затем при необходимости звоните



- Push Vocal – набор и воспроизведение предварительно записанных сообщений



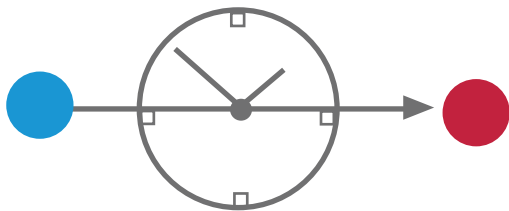
- Нажмите Vocal с IVR - наберите и запустите схему IVR



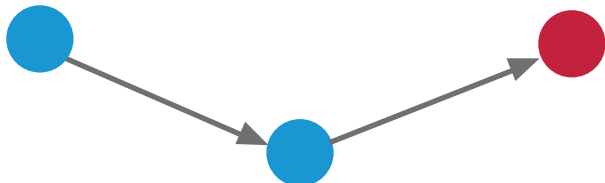
- Прямые звонки – ручная инициация звонка



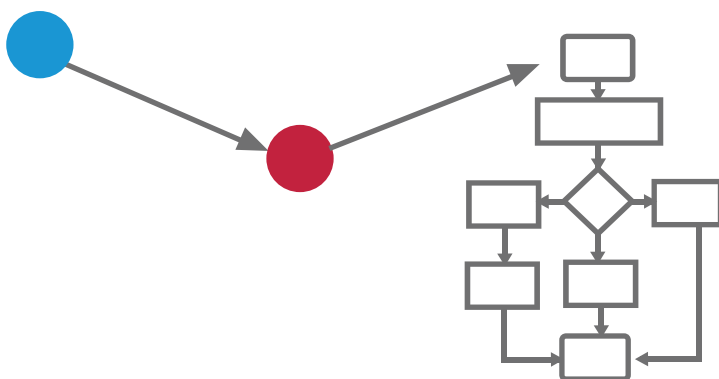
- Телефонное напоминание – планирование телефонных встреч



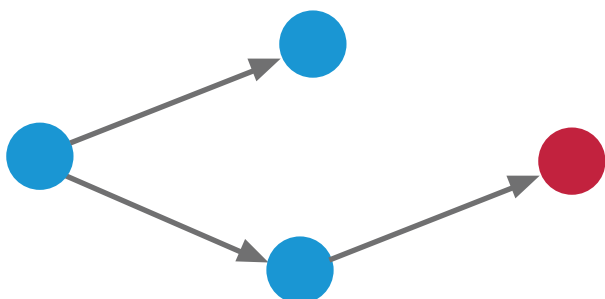
- Переадресация звонков – переадресация звонка другому агенту



- Переадресация звонка к IVR – переадресация звонка к IVR схеме



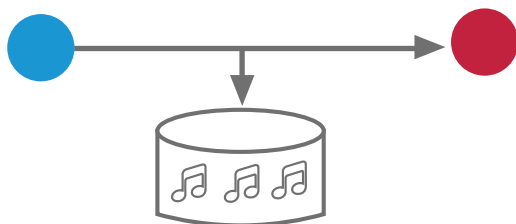
- Консультационные звонки – консультация и при необходимости переадресация звонка



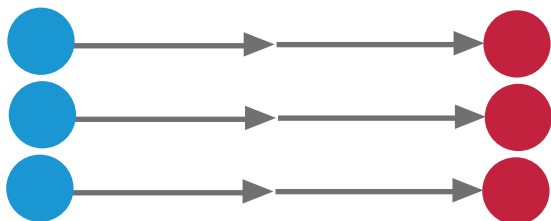
- Положительное обнаружение автоответчика – определяет, является ли человек на другом конце линии человеком или автоответчиком



- Запись звонков – запись, сохранение, воспроизведение и потоковая передача звонков



- Открытая линия - режим агента, оптимизированный для использования гарнитуры

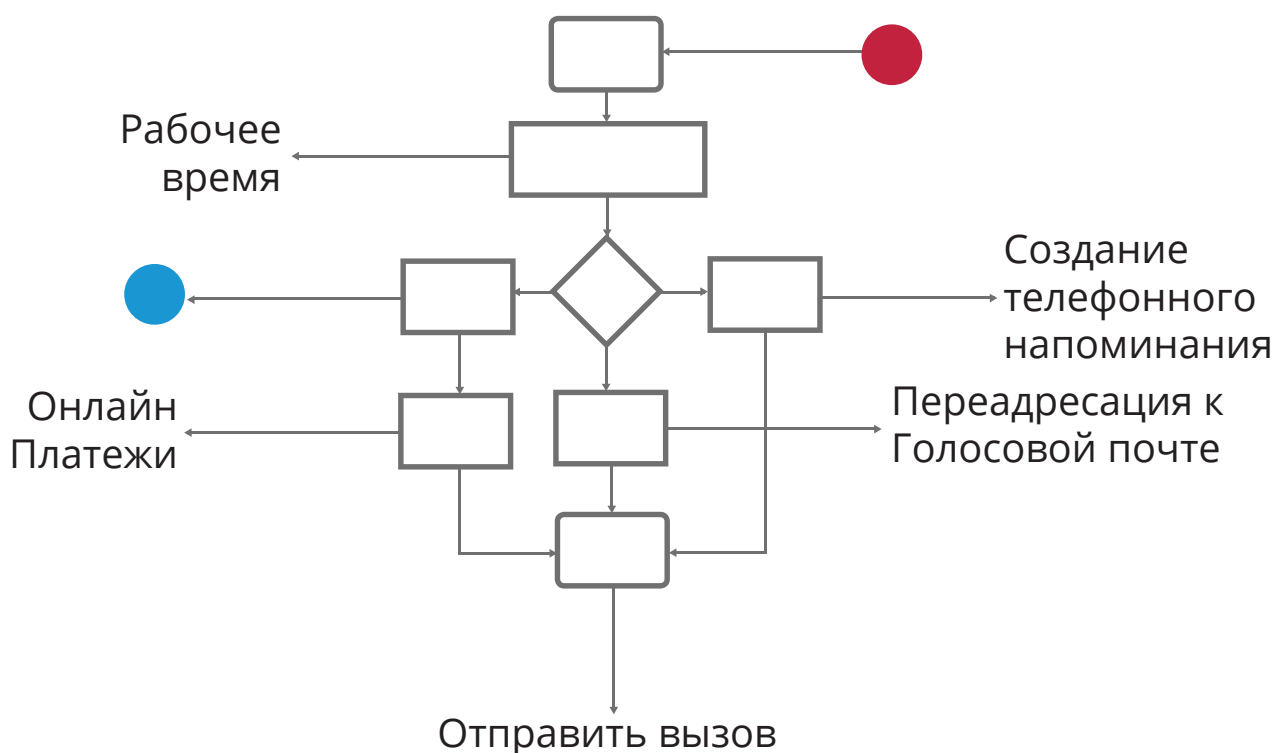


- Закрытая линия – режим агента оптимизированный для использования телефона



- IVR управление с богатым набором функций – проверка рабочего времени, онлайн платежи, автоматические телефонные напоминания, голосовая почта, и т. д.

IVR (Интерактивный голосовой отклик) схема



iMX Tel организует звонки в компаниях. Компания это набор от:

- Правила
- Критерии
- Авторизации
- Параметры

Компания

Как набрать? Автоматические, входящие, др. звонки	Что набрать? Досье выбрано из БД используя Гибкие фильтры и критерии
Кто получит звонок? Пользователь Который встречает специфический Критерий	Параметры? Богатый набор инструментов и настроек

Создание кампании позволяет пользователю проверить множество различных критериев связанных с созданием досье, его текущим статусом, датой создания, балансом досье, наличием или отсутствием информации.

ADMIN. IMX TEL

КАМПАНИЯ | МЕНЕДЖЕРЫ | АКТИВИРОВАТЬ СЕССИЮ | ПРОСМОТР | ПЕРЕВОДЫ | ГОЛОСОВЫЕ СЕРВЕРЫ | НАСТРОЙКИ | ПРОФИЛЬ КАМПАНИИ

КАМПАНИИ | ГЛАВНЫЕ КРИТЕРИИ | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ | ЯЗЫКИ (4) | ЛИНИИ (15) | МЕНЕДЖЕРЫ (4) | CAMPAIGN PARAMETERS

ГЛАВНЫЕ КРИТЕРИИ

Название кампании:

Перемен. критерий №1 ☐

Перемен. критерий №2 ☐

Перемен. критерий №3 ☐

Перемен. критерий №4 ☐

Перемен. критерий №5 ☐

Активно Вид телефона Приор.

☒ HOME 1

☒ FAM 2

Выбор статуса

tel DB %ble SPP

Приор. обработки Срок Язык критерия Пб Стат. Включен ☐

До/после срока ☒ Колич-во дней Напоминание до Срока платежа ☐ Смена менеджера ☐

Приор. генер-ния

☐ Автоматический запуск

☒ Запуск вручную

РАЗДЕЛЕНИЕ ДОСЬЕ

☐ Только собственные досье

☐ Все с менеджеров компаний

☒ Все досье в Базе

Упорядочить по балансу (Возр./Нисп.) Упорядочить по созданию досье (Возр./Нисп.) Выбор по дате сост.

Клиент

ДАТЫ СОЗДАНИЯ ДОСЬЕ

Нач. дата Кон. дата

Отд. Почт.

Страна

ПЕРЕЧЕНЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

☒ ДБ/СЕ/СА

☐ Прослеживаемое лицо

☐ Принимающий обяз.

САЛДО ДЕБИТОРОВ

Мин салдо дебитора Вал. Макс салдо дебитора Вал.

Основная мин Вал. Основн Макс Вал.

РЕЖИМ НАБОРА

☒ Автоматический

☐ Пр.просм.

Макс. тариф за проп. звонок

☐ Входящий звонок

Тел.номер

☐ Слишком мн. цифр

Показатель Шаг Расписание

№ ответчика

☐ Прогноз

Продолж. Самоискл. пользователей не доп. ☐

Цент текста

☐ Речевой выход

Проигр. сообщ.

Прямая обработка ☐

☐ External

iMX Tel получает в реальном времени и постфактум статистические данные о входящей и исходящей активности и результатах: количество звонков, тарифы обработанных вызовов, повторные вызовы, случаи когда линия занята, средняя продолжительность вызова и т. д.

ПРОСМОТР КАМПАНИЙ

ИСХОДЯЩИЕ КАМПАНИИ | ВХОДЯЩИЕ КАМПАНИИ | РАСПИСАНИЕ КАМПАНИИ

ИСХОДЯЩИЕ КАМПАНИИ

Кампания	Дата/время запуска	Кон. дата/время	К обработке	%	Дозв. для обр. %	Уже Обработ.	%	Текут
BT_TEST	24/02/2021 10:15		0	0.00	0	0.00	0	0.00
BT_TEST2	28/07/2020 10:45		0	0.00	0	0.00	0	0.00
DIRECT	10/04/2020 09:56		0	0.00	0	0.00	0	0.00
NUGA	28/07/2020 11:02	10/09/2021 12:18	0	0.00	0	0.00	0	0.00
NUGA2	10/09/2021 12:21		1351	100.00	0	0.00	0	0.00
PUSH	21/06/2019 11:12	21/06/2019 11:52	0	0.00	0	0.00	0	0.00
PUSH0			0	0.00	0	0.00	0	0.00
PUSH2	24/03/2020 11:42		0	0.00	0	0.00	0	0.00
RALI	10/09/2021 12:17		0	0.00	0	0.00	0	0.00
TRANSFER	28/07/2020 17:07		0	0.00	0	0.00	0	0.00
	18/03/2020 14:20		0	0.00	0	0.00	0	0.00

Вид кампании: ☐ Автоматичес... ☐ Вручную ☒ Незаполнено

Бизнес единица:

Телефонная группа: Фам. менеджера:

[illegible]

iMX Tel статистика может быть гибко использована модулем AD для различных отчетов:

Dashboard: Отслеживание звонков и телефонных встреч

Детали

Имя клиента	Дата создания досье	Ссылка на iMX досье	Категория досье	Продукт	Тип контактной заинтересованной стороны	Менеджер	Дата звонка
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	08/07/2016
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	13/07/2016
ALICE	12/03/2016	16031200...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	BU	nel	14/07/2016
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	itm	07/07/2016
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	itm	07/07/2016
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	DB	itm	07/07/2016
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	CE	nel	08/07/2016
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016
ALICE	18/03/2016	16031800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016
ALICE	23/03/2016	16032300...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	CE	nel	28/10/2016
ALICE	23/03/2016	16032300...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	BU	nel	28/10/2016
ALICE	23/03/2016	16032300...	CAUTION SOLIDAIRE	PARTICULIER	DB	nel	28/10/2016
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	DB	nel	13/07/2016
ALICE	28/03/2016	16032800...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL	CA	nel	13/07/2016
ALICE	11/04/2016	16041100...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	14/04/2016	16041400...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	15/04/2016	16041500...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	15/04/2016	16041500...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	itm	14/07/2016
ALICE	05/05/2016	16050500...	CAUTION SOLIDAIRE	PROFESSIONNEL IM...	BU	nel	14/07/2016

Детали телефонных встреч

Имя клиента	Дата создания досье	Ссылка на iMX досье	Продукт	Дата встречи по телефону	Тип контактной заинтересованной стороны	Менеджер
ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	08/07/2016	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	13/07/2016	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	13/07/2016	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	13/07/2016	DB	nel
ALICE	12/03/2016	16031200...	PARTICULIER	14/07/2016	BU	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	07/07/2016	DB	itm
ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	07/07/2016	DB	itm
ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	08/07/2016	CE	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	nel
ALICE	18/03/2016	16031800...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	nel
ALICE	23/03/2016	16032300...	PARTICULIER	28/10/2016	CE	nel
ALICE	23/03/2016	16032300...	PARTICULIER	28/10/2016	BU	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	08/07/2016	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/2016	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/2016	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/2016	DB	nel
ALICE	28/03/2016	16032800...	PROFESSIONNEL	13/07/2016	CA	nel
ALICE	11/04/2016	16041100...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	14/04/2016	16041400...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	15/04/2016	16041500...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm
ALICE	05/05/2016	16050500...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	nel
BQ NIX	15/04/2016	16041500...	PROFESSIONNEL IMMO	14/07/2016	BU	itm

Showing data from row 1 to row 75

Showing data from row 1 to row 71

The iMX Telephony модуль может так много предложить что такой краткий документ дает лишь представление о возможностях инструмента. Наши эксперты по приложениям и бизнесу ждут возможности более подробно представить iMX Tel и решение iMX.

Контакты

CODIX

200, rue du Vallon
Sophia Antipolis
06560 VALBONNE
FRANCE
Phone: +33 4 89 87 77 77
Fax: +33 4 89 87 77 00
Email: info@codix.eu
sales@codix.eu